

Benvenuti a Roma ne 'La dimora di Piazza Navona'.

Si prega i gentili ospiti di prendere nota delle seguenti informazioni:

- Alla tariffa giornaliera per il soggiorno verrà aggiunto obbligatoriamente l'importo della tassa di soggiorno del Comune di Roma, equivalente alla cifra di 3,50€ a persona per ogni notte (per un massimo di 10 notti consecutive). Sono esenti i bambini fino a dieci anni di età.
- All'arrivo è richiesto un deposito di 100€, cifra che verrà restituita totalmente a fine soggiorno salvo danni arrecati dall'ospite ad oggetti all'interno dell'appartamento.
- Al momento della prenotazione il titolare si riserva il diritto di preautorizzare la carta di credito fornita. In caso di disdetta entro 5 giorni dall'arrivo, non verrà addebitata alcuna somma sulla carta fornita (es. arrivo 27 Gennaio- disdetta entro le 23:59 del 22 Gennaio). La richiesta di disdetta oltre il limite di 5giorni comporta la trattenuta dell'importo relativo alla prima notte. Qualora il visitatore non dia neanche il preavviso all'interno dei 5 giorni e non si presenti il giorno dell'arrivo verrà trattenuto l'intero importo della prenotazione.
- La consegna della camera è prevista dalle ore 14:00 alle ore 20:00. Dalle ore 20:00 in poi sarà addebitato un supplemento di 15.00€ da pagare all'arrivo.
- Si esortano i gentili ospiti a comunicare quanto prima l'orario di arrivo.
- Al momento dell'arrivo è necessario consegnare un documento di identità in corso di validità per ciascun ospite (Passaporto o Carta di Identità). La non osservanza di tale obbligo costituisce una violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato dell'appartamento.
- **L'intero soggiorno dovrà essere saldato obbligatoriamente al momento dell'arrivo compresi eventuali extra e la tassa di soggiorno.** Non si accettano assegni, America Axxpress e carte Diners.
- **L'orario di check-out è previsto entro e non oltre le ore 11:00.** Superate le ore 11:00 senza che la camera sia stata liberata, verrà addebitata un'ulteriore notte di soggiorno. Non sarà possibile lasciare i bagagli in deposito presso la struttura.
- Al cliente che per utilizzo improprio, negligenza o incuria arrechi danni alla struttura, alle sue dotazioni o agli oggetti in uso, saranno addebitati gli importi necessari per le riparazioni, le sostituzioni e le pulizie del caso.
- Si pregano i gentili clienti di rispettare la tranquillità del vicinato a qualsiasi ora e di osservare completo silenzio nelle fasce orarie comprese tra le 22:00-08:00 e 14:00-16:00 .
- 'La dimora di Piazza Navona' declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o/e il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi.
- **E' vietato fumare** all'interno dell'appartamento e del palazzo.
- E' vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti che non siano quelli registrati.
- Non sono ammessi animali
- Lo smarrimento delle chiavi sarà addebitato per un costo di 20€
- Qualora l'ospite non si attenga a tale regolamento nella sua interezza ci riserviamo di interrompere, secondo l'applicabile normativa contrattuale, la vostra permanenza nel nostro appartamento.

Vi ringraziamo per la vostra collaborazione e vi auguriamo un buon soggiorno a Roma

Important informations

Welcome to Rome in 'La dimora di Piazza Navona'.

Guests are kindly invited to take note of the following informations:

- To the daily rate will be added the Rome tourist tax equivalent to 3,50€ per person per night (for a maximum of 10 day in a row). This is mandatory by law. Children under 10 years and Rome citizens are excluded.
- Upon arrival will be requested a deposit of 100€ that will be entirely paid back on the day of departure if the apartment is left in good conditions.
- The owner reserves the right to pre-authorize the credit card provided. In case of cancellation within 5 days, the card provided will not be charged (es. arrival date 27th January, cancellation by 23:59 of the 22nd January). If the guest cancel after that limit the first night rate will be charged. In case of no show or if the guest leaves before the departure date, the entire amount of the stay will be charged.
- Check-in time is from 14:00 to 20:00. After 20:00 a charge of 15€ will be applied.
- Guests are invited to communicate as soon as possible the arrival time.
- Upon arrival guests need to show a valid identity document for each guest (passport or identity card). Failure to comply with this requirement constitutes a violation of the Italian law and authorizes us to request the immediate abandonment of the building.
- **The entire stay has to be paid upon arrival.** We do not accept cheques, Amex and Diners Cards.
- **Check-out time is 11:00.** After that time one full day charge will be applied. 'La Dimora di Piazza Navona' doesn't have storage services.
- Guest should immediately inform the owner about a property damage, technical defects (breakdown), accidents (water flow, fire, broken glass, etc.). Guest must pay for loss or damage of the apartment property caused by him.
- Guests have to avoid to make excessive noise which could disturb the neighbours. Guests are invited to respect the silence period from 22:00 to 08:00 and from 14:00 to 16:00. Do not disturb neighbors for any reason;
- 'La Dimora di Piazza Navona' is not responsible for loss, damage or theft of valuables left in the apartment.
- Guests are not allowed to invite visitors.
- **Smoking is not allowed** in the apartment and in the building.
- It is prohibited to bring animals in the building.
- In case of key loss an additional charge of 50€ will be applied.
- If the guest fails to comply with the regulation in its entirety, we reserve the right to terminate, according to the applicable contract law, your stay in our B & B.

We thank you for your cooperation and wish you a nice stay in Rome